

# “Fuck, ik wil rust!”: implementeren van een comfortroom voor jongeren

## PROBLEEM

- Tussen 2007 en 2012 werd gemiddeld 35% van de jongeren in Kliniek Sint-Jozef in Pittem tijdens hun opname afgezonderd.
- Dit leidde zowel bij de jongeren als bij de verpleegkundigen tot traumatische ervaringen.

## DOELSTELLINGEN

Het ziekenhuis wil het engagement aangaan om minder dwang toe te passen en het risico op bijkomend trauma hierdoor bij jongeren en verpleegkundigen te vermijden, door het

- zoeken naar een gastvriendelijker strategie om te de-escaleren.
- benutten van innovatieve infrastructurele mogelijkheden om te de-escaleren bij toenemende spanning of een dreigende crisis.

## TEAM

- Stuurgroep eenheid Jeugd behandeling:
  - Van Compernelle, Leen, psychiater
  - Desmet, Karel, afdelingshoofd
  - Devos, Martijn, afdelingspsycholoog
  - Deproost, Eddy, directeur patiëntenzorg
- Alle teamleden van de eenheid Jeugd behandeling
- Verkest, Annelies, verpleegkundig specialist

## OMSCHRIJVING VAN HET PROJECT OF DE STUDIE

- We deden inspiratie in alternatieve de-escalerende strategieën op door het volgen van studiedagen in binnen- en buitenland.
- We gingen op werkbezoek bij enkele psychiatrische ziekenhuizen in Nederland waar we kennis maakten met hun de-escalerende infrastructuur.
- We ontwikkelden een nieuwe visie op klinisch veiligheidsmanagement en dwangtoepassingen op kliniekniveau.
- De keuze werd gemaakt om de bestaande afzonderingsruimte op de afdeling niet te behouden en deze her in te richten.

- Op de eenheid Jeugd behandeling konden de teamleden en patiënten mee denken en beslissen over de inrichting van en de praktische afspraken rond het werken met een comfortroom.
- Continue aandacht voor deze thema's in coaching, intervisie en teamoverleg ondersteunden dit veranderingsproces.

## RESULTATEN

Dit project leidde op korte termijn tot de volgende resultaten:

- bij jongeren en hun familie creëerde dit meer hoop: moeilijk moment kan overwonnen worden zonder dat het tot crisis moet leiden;
- minder negatieve impact op jongeren en teamleden dan bij een dwangtoepassing;
- sterke daling van het aantal dwangtoepassingen:

Aantal afzonderingen

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016/1*
133	77	169	29	9	15	0

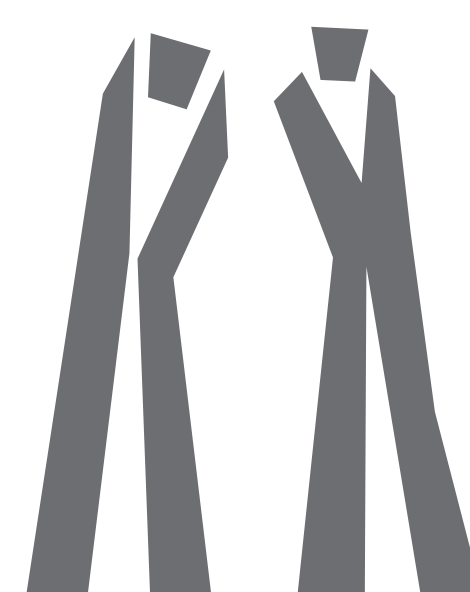
\* Eerste semester 2016

## LESSONS LEARNT

- Combinatie van sturend, participatief en klinisch leiderschap is van groot belang geweest.
- Comfortroom wordt ondertussen door jongeren en teamleden als onmisbaar ervaren als de-escalerende strategie.

## NEXT STEPS

Ziekenhuisbrede implementatie van de comfortroom.



**KLINIEK  
SINT-JOZEF**

CENTRUM VOOR PSYCHIATRIE  
EN PSYCHOTHERAPIE PITTEM  
GERAAKT DOOR MENSEN