

Welkom!

Raadpleging Psychologen in de Gentse Algemene Ziekenhuizen

Woensdag 21 september 2016

Dr. Koen Willems, Diensthoofd psychiatrie
AZ Sint-Lucas Gent

Deel 1: Het PAAZ

Dr. K. Willems

THERAPEUT
ZELFVERTROUWEN EVENWICHT INZICHT
CONTINUÏTEIT
PAAZ THERAPIE
RE-INTEGRATIE CREA
DAGBEHANDELING OP MAAT NAZORG
OPNAMEVOORKOMEND THUIS PATIËNTGERICHT
ZELFWAARDE
GROEPSAANBOD PSYCHIATER
FLEXIBEL HERSTEL VEERKRACHT
PSYCHO EDUCATIE KRACHTGERICHT
VERPLEEGKUNDIGE DAGBEHANDELING
ONDERSTEUNEN

Situering: Een breed aanbod van psychologische en psychiatrische hulp in een algemeen ziekenhuis: overzicht

▪ **Ambulante poliklinische consultaties**

- *Raadpleging Psychologen*: kortdurende behandeling bij lichte tot matige psychische klachten
- *Consultatie Psychiaters*: diagnosestelling, behandeling of verwijzing

▪ **Liaisonconsulten**

- psychologische en psychiatrische consulten op een somatische hospitalisatie-eenheid

▪ **Urgentiepsychiatrie: spoedgevallendienst**

- dringende psychiatrische en psychologische hulpverlening

▪ **PAAZ: Psychiatrische Afdeling Algemeen Ziekenhuis**

- Kortdurende behandeling op de psychiatrische afdeling of daghospitalisatie

▪ **Netwerken**

- Vermaatschappelijking zorg
- Gedeeld elektronisch patiëntendossier, functiebeschrijving van de referentiepersoon, medische permanentie, ...

Deel 2: Raadpleging psychologen



Voorstelling

Visie & Doelgroep

- Ambulante psychologische begeleiding bij lichte tot matige psychische klachten
- Voor mensen die geen of slechts beperkt ervaring hebben met geestelijke gezondheidszorg
- Enkel op doorverwijzing van de huisarts
- Max. 5 sessies
- 20 euro per sessie
- Flexibiliteit in frequentie afspraken
- Dispatching: komt voor doch niet doel van ELP (autonomie HA)

Team

- 3 Algemene Ziekenhuizen:
 - 15 uur per week in AZ Sint-Lucas
 - 8 uur per week in AZ Jan Palfijn
 - 4 uur per week in AZ Maria Middelaes
- 5 psychologen-psychotherapeuten:
 - Tania Coppens
 - Jef Donders
 - Sarah Fraeyman
 - Nikki Taelemans
 - Philien Van Iseghem
- 3 psychiaters:
 - Dr K. Willems
 - Dr. C. Cousaert
 - Dr. I. Claeys

Opvolgvergadering elke 6 maanden, steeds in overleg met Isabel Debuysere

Aanpak

- Werkwijze:
 - Eerste gesprek: verkennend, dient om zicht te krijgen op de klachten en de samenhang
 - Klachten zijn meestal het resultaat van omstandigheden en persoonlijke kenmerken
 - In de gesprekken zal de focus liggen zowel op de omstandigheden als op de manier waarop met de omstandigheden omgegaan wordt. Er wordt samen gekeken welke veranderingen wenselijk zijn en hoe deze kunnen bereikt worden.

Cijfers raadpleging

Populatie

- 2013: 114 mensen in begeleiding, goed voor 288 sessies
- 2014: 146 mensen in begeleiding, goed voor 380 sessies
- 2015: 248 mensen in begeleiding, goed voor 667 sessies
 - 53% van de begeleidingen werden afgerond na 5 of minder sessies.
 - 47% werd doorverwezen: pieker cursus, intensiever ambulant programma, consult psychiater, psycholoog die geen beperkingen heeft qua sessies.
- Geslacht: in 2015 waren 71% vrouw
- Origine: 79% is van belgische origine
- Sociale status: 72% is werkende
- 66% geen ervaring met geestelijke gezondheidszorg

Aanmeldingsklacht

- Aanmeldingsklacht
 - Depressieve klachten: 24%
 - Werkgerelateerd / Burn-out: 19%
 - Partnerrelatieproblemen: 14%
 - Angst, hyperventilatie: 8%
 - Lichamelijk onverklaarde klachten: 7%
 - Andere: rouw, eenzaamheid, ptss, ...

Uitdagingen

- Kader bewaken
 - Samen blijven streven naar doorverwijzing HA
 - Wachtkamerfunctie door afwezigheid wachtlijst
 - Patiënten kunnen loslaten, tijdig doorverwijzen
- Samenwerking huisarts
 - Feedback (langs beide kanten) blijven organiseren
 - Rechthoekige en afgestemde zorg bieden voor patiënt
 - Rol werkhervatting
 - Aansluiting huisarts bij psy-wereld, kennisname organisaties GGZ

Vragen?